



Podsumowanie I Ogólnopolskiego Badania Satysfakcji z Pracy

Kilka słów o badaniu

I Ogólnopolskie Badanie Satysfakcji z Pracy przeprowadziliśmy w marcu 2011 roku. Uwzględniliśmy w nim następujące wymiary satysfakcji z pracy:

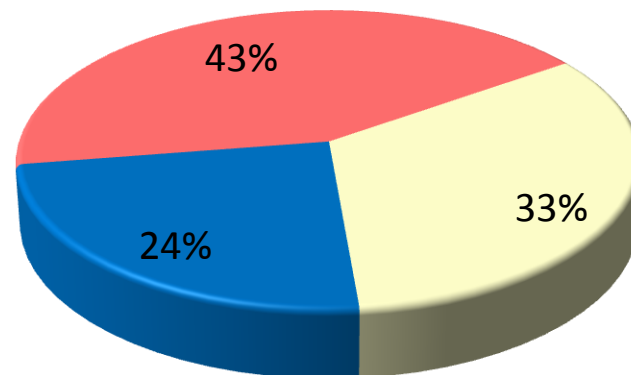
1. Ocena kompetencji przełożonych
2. Satysfakcja z wynagrodzenia
3. Ocena wizerunku pracodawcy
4. Poczucie samodzielności w pracy
5. Poczucie więzi z firmą
6. Ocena sposobu organizacji pracy
7. Ocena relacji ze współpracownikami

W badaniu wzięło udział 4 690 pracowników, w tym 78% to osoby z wykształceniem wyższym, które nie ukończyły 40 roku życia.

Satysfakcja z pracy

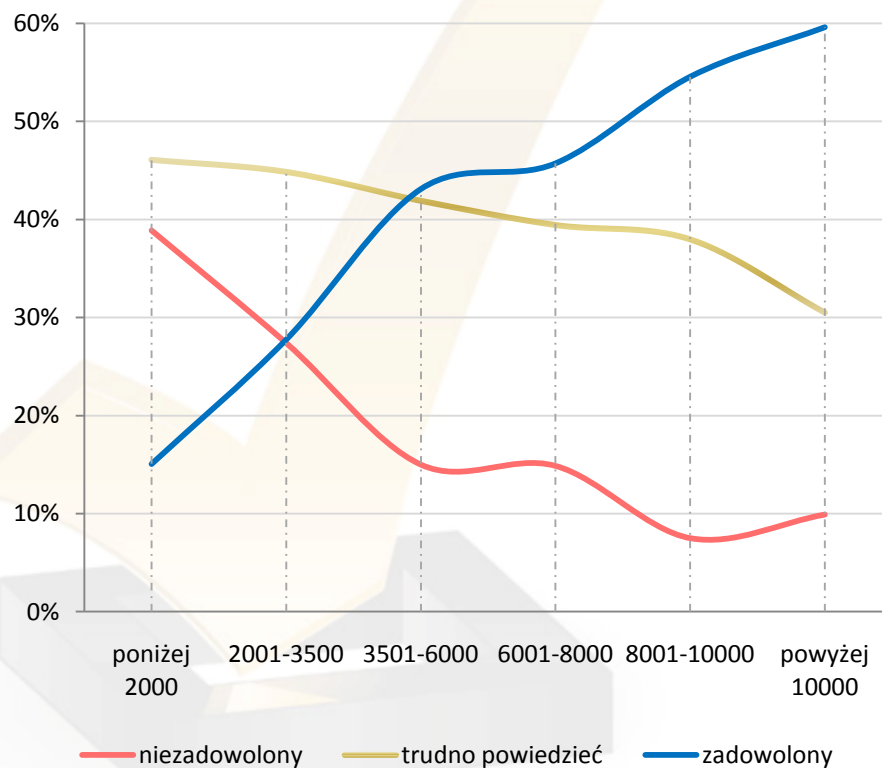
Z pracy zawodowej zadowolonych jest zaledwie 33% Polaków.

Okazuje się, że ocena satysfakcji z pracy w bardzo dużym stopniu uzależniona jest od zajmowanego stanowiska i wysokości wynagrodzenia.



- niezadowolony
- trudno powiedzieć
- zadowolony

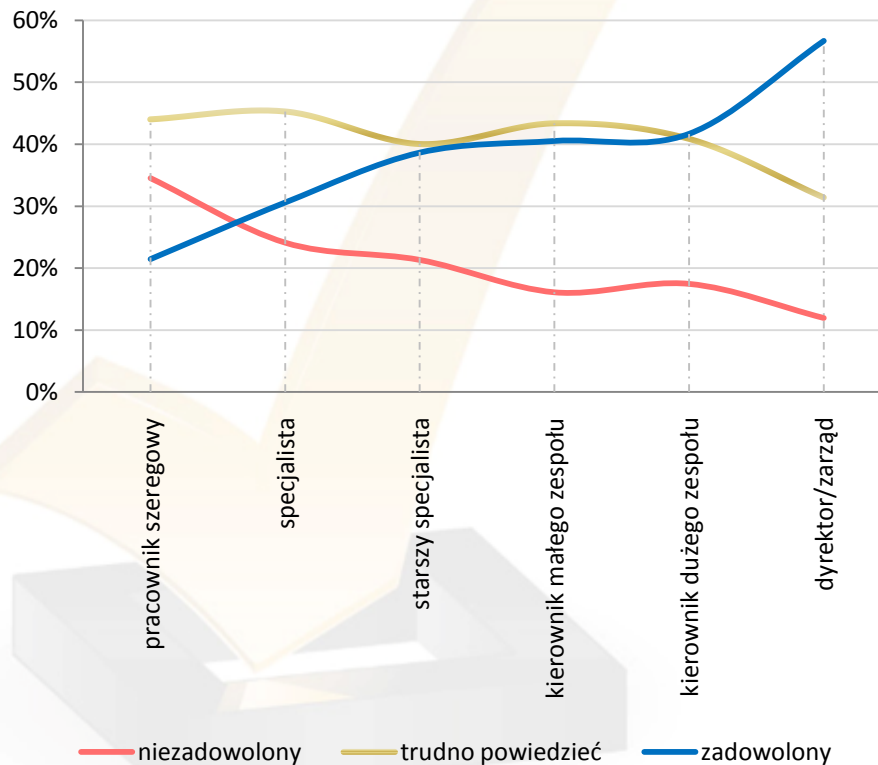
Satysfakcja z pracy w zależności od wynagrodzenia



Jak wynika z badania, im wyższe wynagrodzenie, tym większa satysfakcja z pracy.

Wśród Polaków zarabiających powyżej 10 tys. PLN brutto, zadowolonych z pracy jest 60% osób. Wśród zarabiających poniżej 2 tys. – zaledwie 15%.

Satysfakcja z pracy w zależności od szczebla zarządzania



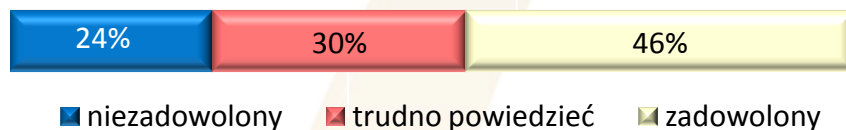
Im wyższe stanowisko, tym wyższy poziom satysfakcji z pracy.

Z pracy zadowolonych jest niemal 57% dyrektorów oraz członków zarządów firm, a tylko 22% pracowników szeregowych.

Najbardziej zadowolone z pracy są osoby zajmujące najwyższe stanowiska w firmie (członkowie zarządu, dyrektorzy i kierownicy).

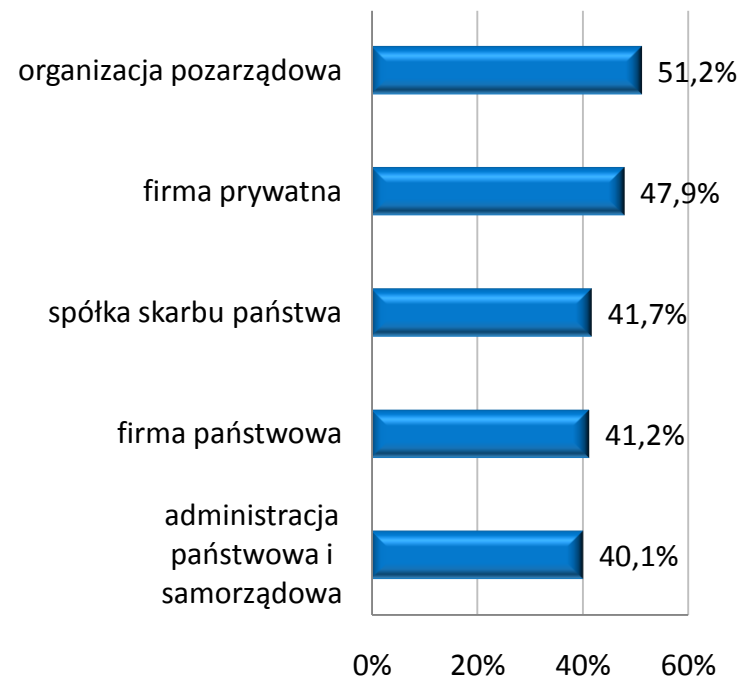
Ocena kompetencji przełożonych

46% Polaków pozytywnie ocenia kompetencje swoich przełożonych, a 24% badanych jest przeciwnego zdania.



Wiedzę i umiejętności przełożonych najgorzej oceniają osoby zatrudnione w administracji państwowej i samorządowej oraz w firmach państwowych.

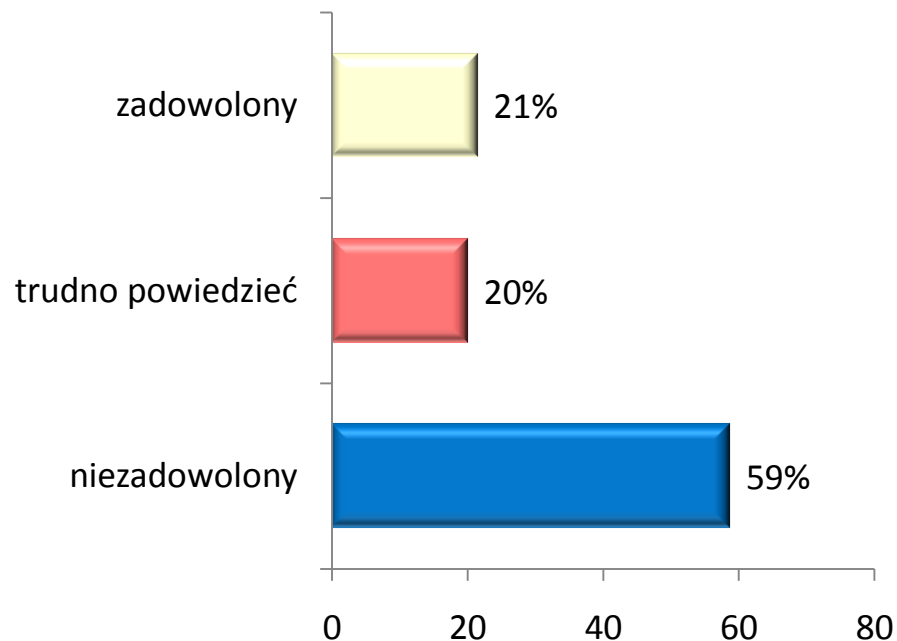
Osoby pozytywnie oceniające kompetencje przełożonych



Satysfakcja z wynagrodzenia

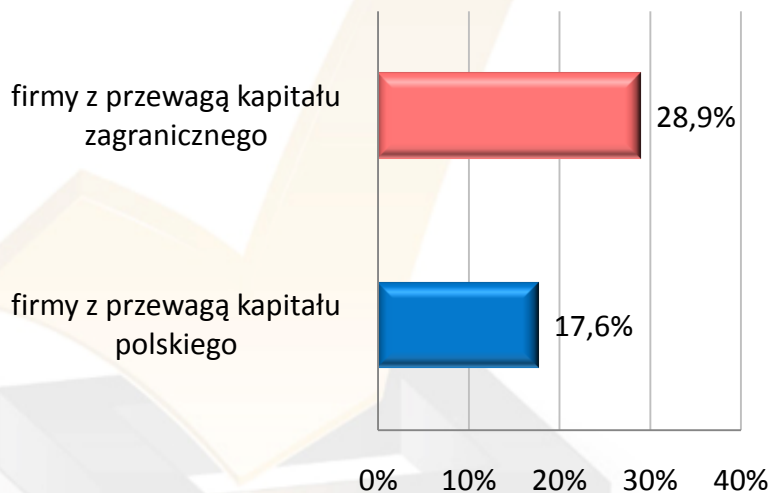
Dla wielu z nas wynagrodzenie to podstawowy czynnik decydujący o satysfakcji z pracy.

Tymczasem ze swoich zarobków zadowolonych jest tylko 21% Polaków.



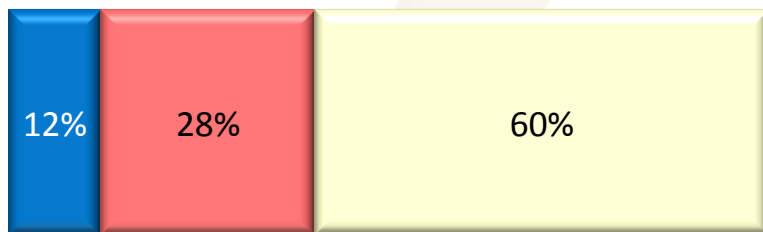
Satysfakcja z wynagrodzenia w firmach polskich i zagranicznych

Osoby pozytywnie oceniające swoje wynagrodzenie



Z wynagrodzenia częściej zadowolone są osoby pracujące w firmach z przewagą kapitału zagranicznego.

Ocena wizerunku pracodawcy



- niezadowolony
- trudno powiedzieć
- zadowolony

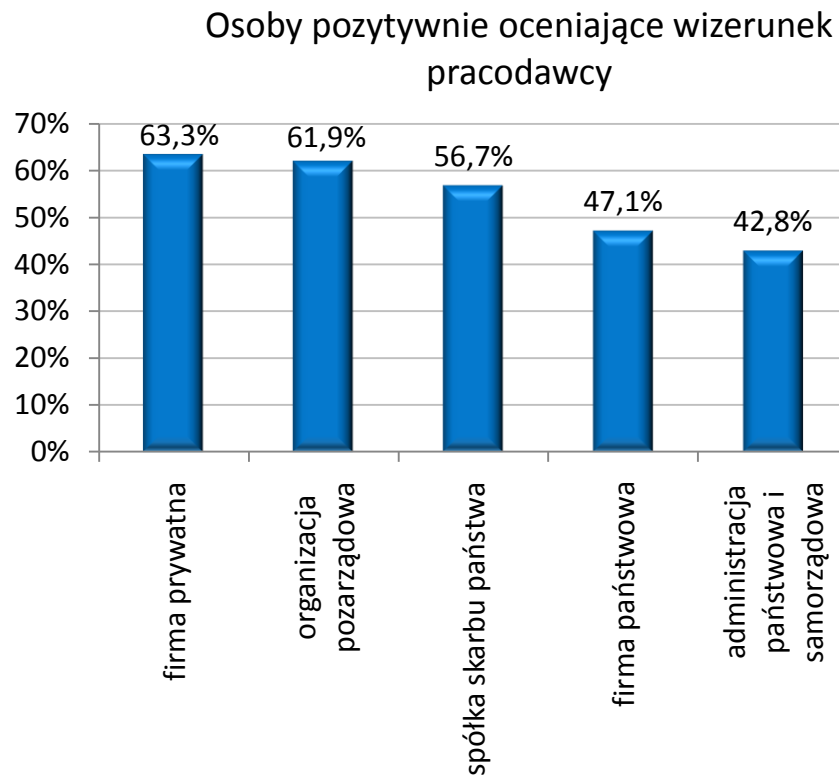
Jak cię widzą, tak pracują... Z wizerunku swojego pracodawcy zadowolonych jest 60% Polaków.

Najlepiej wizerunek pracodawcy oceniają osoby pracujące w firmach zagranicznych.

Ocena wizerunku pracodawcy w różnych sektorach gospodarki

Najlepiej wizerunek pracodawcy oceniają osoby zatrudnione w firmach prywatnych i organizacjach pozarządowych.

Pracownicy administracji państwowej i samorządowej są najmniej zadowoleni z wizerunku pracodawcy.



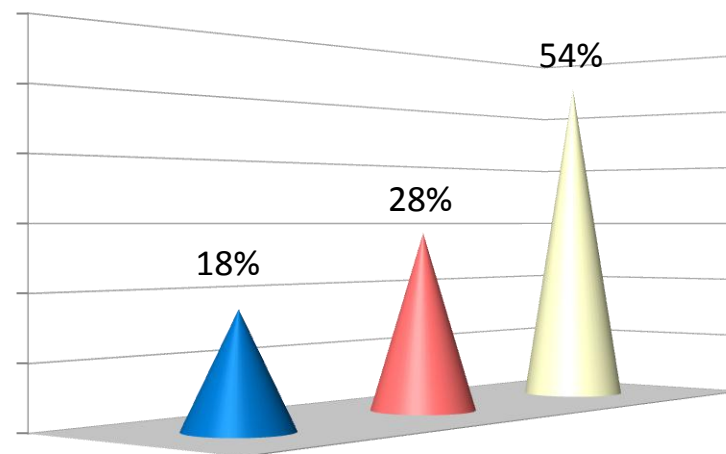
Poczucie samodzielności w pracy

54% Polaków jest zadowolonych z samodzielności, jaką posiadają w swojej pracy.

Co oczywiste, im wyższe stanowisko, tym większa satysfakcja z samodzielności w pracy.

Z tego aspektu częściej zadowolone są również osoby prowadzące własną działalność gospodarczą.

Osoby pracujące w mikro przedsiębiorstwach mają większe poczucie samodzielności w pracy niż zatrudnieni w większych firmach.



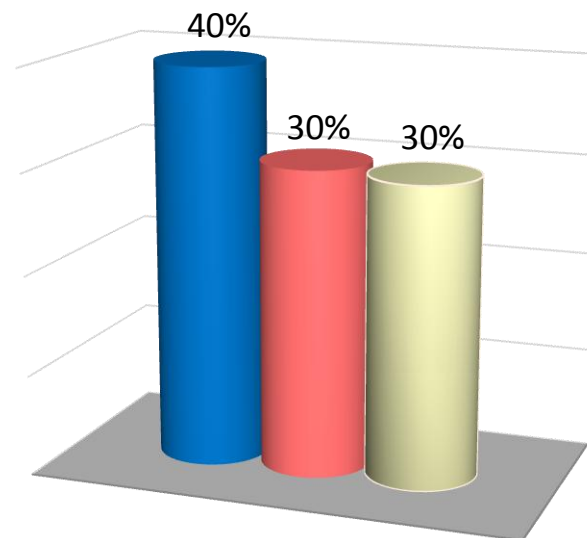
- niezadowolony
- trudno powiedzieć
- zadowolony

Poczucie więzi z firmą

40% Polaków nie odczuwa więzi z firmą, w której pracuje.

W dużym stopniu wpływa na to typ przedsiębiorstwa.

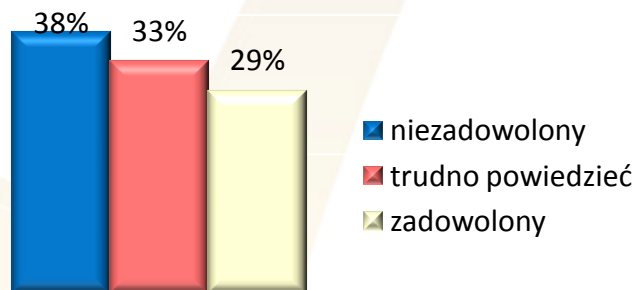
Bardziej zaangażowani w życie firmy są pracownicy małych przedsiębiorstw niż osoby pracujące w większych zakładach.



- nie
- trudno powiedzieć
- tak

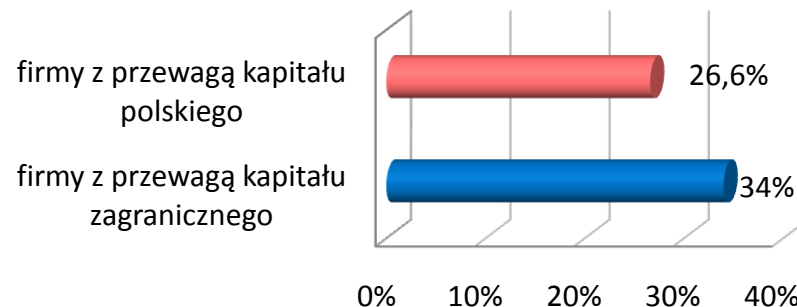
Ocena sposobu organizacji pracy

Zaledwie 29% Polaków pozytywnie ocenia organizację pracy w swoich firmach.



Im większe przedsiębiorstwo i staż zawodowy, tym mniejsze zadowolenie ze sposobu organizacji pracy.

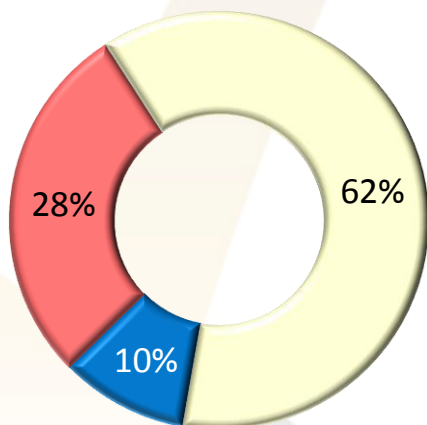
Osoby pozytywnie oceniające sposób organizacji pracy



Organizacja pracy nieco lepiej postrzegana jest w firmach z przewagą kapitału zagranicznego.

Ocena relacji ze współpracownikami

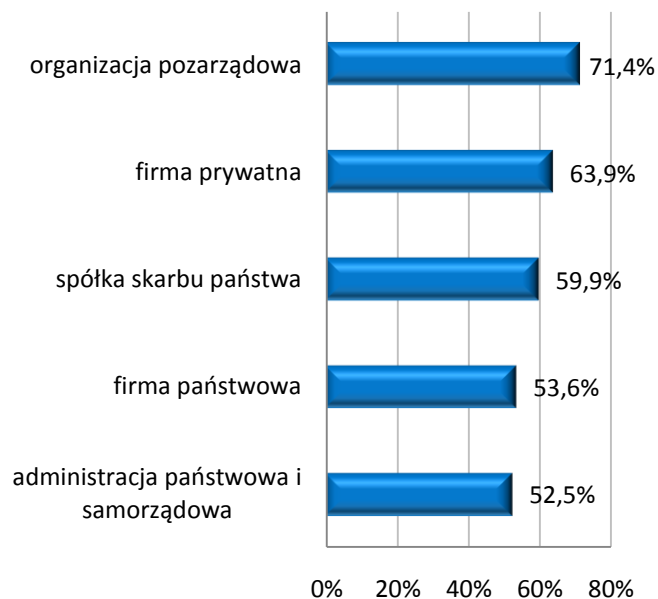
Zdecydowana większość Polaków (62%) jest zadowolona z atmosfery panującej w firmie.



■ niezadowolony
■ trudno powiedzieć
■ zadowolony

Czynnik ten najlepiej oceniają Polacy pracujący w organizacjach pozarządowych oraz firmach prywatnych.

Osoby pozytywnie oceniające relacje panujące w firmie



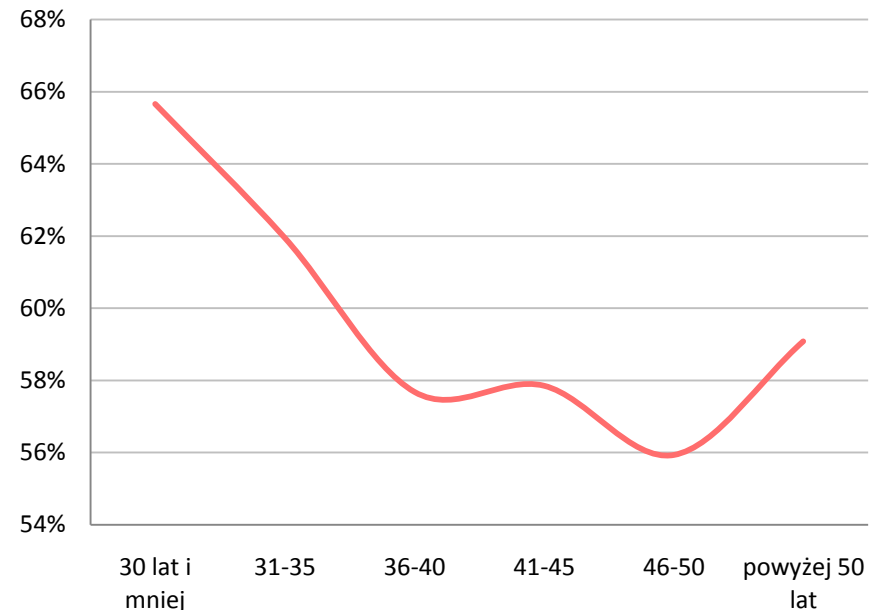
Ocena relacji ze współpracownikami osób w różnym wieku

Z relacji ze współpracownikami najbardziej zadowolone są osoby poniżej 31 roku życia. Najmniejszą satysfakcję odczuwają pracownicy w wieku 46-50 lat.

Osoby młode, rozpoczynające karierę zawodową najlepiej oceniają atmosferę w pracy. Entuzjazm „topnieje” wraz z liczbą przepracowanych lat.



Osoby pozytywnie oceniające relacje ze współpracownikami



I Ogólnopolskie Badanie Satysfakcji z Pracy



Opracowane przez
rynekpracy.pl
tel. (12) 426 20 60
e-mail: redakcja@rynekpracy.pl